



S.U.A.P.

SPORTELLINO UNICO ASSOCIATO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Comuni di Quarrata Agliana Montale

Polo Tecnologico – Via A. Lenzi – 51039 Quarrata

Tel. 0573/774579 – mail: suap@comune.quarrata.pistoia.it – PEC: suap.amq@postacert.toscana.it

Prot. 18783 (in pec) gc

Quarrata, 22 aprile 2016

Spett.li

Ordine degli Ingegneri di Pistoia
Ordine.pistoia@ingpec.eu
info@ordineingegneri.pistoia.it

Ordine degli Architetti di Pistoia
Oappc.pistoia@archiorldpec.it
architettipitoia@awn.it

Ordine Dottori Commercialisti Pistoia
Ordine@odcecp.legalmail.it
segreteria@odcec.pistoia.it

Associazione Ragionieri Comm.sti Pistoia
info@acpt.it

Ordine Dottori Agronomi Pistoia
agronomipt@tiscali.it

Collegio Geometri di Pistoia
Collegio.pistoia@geopec.it
info@geopistoia.it

Collegio Periti Industriali Pistoia
collegiodipistoia@pec.cnpi.it
cpi.pt@tin.it

Confcommercio Pistoia
confcommerciopistoia@legalmail.it
pistoia@confcommercio.it

Confesercenti Pistoia
confpistoia@confesercenti.pistoia.it

CNA Pistoia
cnapistoia@cert.cna.it
associazione@pistoia.cna.it

Confartigianato Pistoia
info@confart.com

Associazione Industriali Pistoia
confindustria.pistoia@pec.it
info@pistoiaindustria.it

Coldiretti Pistoia
pistoia@coldiretti.it

CIA Pistoia
pistoia@cia.it

Confagricoltura Pistoia
pistoia@confagricoltura.it

OGGETTO: Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese - Servizio di accettazione delle pratiche SUAP di livello regionale (STAR) - Obbligo utilizzo sistema STAR per l'invio on-line di invio pratiche SUAP

Dovendo ottemperare a specifiche disposizioni di legge statali e regionali, che prescrivono l'uso esclusivo della modalità telematica per l'inoltro delle pratiche SUAP e l'utilizzo di un'unica modalità di presentazione delle pratiche, i Comuni aderenti al Sistema SPORVIC hanno concordato di **avviare la presentazione della pratiche tramite il Servizio di Accettazione delle pratiche SUAP di livello regionale (STAR) a partire dal 28 aprile 2016.**

Da tale data, il front-office SPORVIC sarà sostituito dal front-office unico STAR, destinato in brevissimo tempo ad essere utilizzato da tutti i Comuni della Regione Toscana.

Dalle ore 9,30 di mercoledì 27 aprile p.v. sarà effettuato il fermo dei servizi SPORVIC, necessario per l'aggiornamento del sistema e l'esecuzione dei test di integrazione tra il front-office unico STAR e back-office SPORVIC. Conseguentemente le eventuali pratiche in fase di allestimento sul front-office SPORVIC dovranno essere inviate entro le ore 10.00 del 26 aprile 2016.

Dal 28 aprile 2016, pertanto, dovranno essere presentate tramite il sistema STAR:

- i procedimenti ad oggi già attivabili tramite il portale SPORVIC e contenuti nell'elenco pubblicato sul portale sporvic (consultabile al link <http://comuni-provincia-pistoia.sporvic.it/it/home> nella sezione "news");
- tutti i procedimenti di carattere ambientale (di cui alla modulistica consultabile al link <http://www.comunequarrata.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/302> .

Per tali procedimenti, l'attivazione attraverso modalità diverse dal Sistema Regionale STAR comporterà la irricevibilità della pratica.

Dal punto di vista operativo, STAR è un sistema di presentazione delle pratiche on line accessibile con CNS (precedentemente attivata) o con le credenziali SPID. Gli utenti SPORVIC dovranno sempre accedere, come in precedenza, ai portali di competenza dei singoli SUAP (indicati nella sezione Comuni Associati del sito www.sporvic.it) per presentare le pratiche e cliccare sul link "presenta pratica on line". Apparirà quindi il nuovo sistema di presentazione della pratiche on line (utilizzabile ad oggi solo per la presentare della pratica) che permette la compilazione della varie sezioni della Domanda/scia come già conosciute e di allegare documenti firmati digitalmente.

Nel dettaglio il sistema permette:

- di recuperare i dati dell'impresa, se presente nel Registro Imprese, tramite il codice fiscale impresa;

- la doppia modalità di firma della pratica, ossia firma on line (funzionalità che utilizza tecnologia java non più supportata a partire dalla versione 42 di Chrome) oppure firma con dispositivo esterno;

- accettazione di file p7m che di file pdf firmati (Pades).

L'utente quindi dovrà compilare tutte le sezioni indicate e presentare la pratica, allegando nel caso di presentazione di pratiche con st0 (ovvero di pratiche di variazione, subingresso, altri adempimenti amministrativi, adempimenti tecnici) scaricabile, come avviene attualmente, dal portale SPORVIC.

Una volta presentata la pratica tramite STAR, in caso di richiesta integrazioni da parte del SUAP, di invio spontaneo di nuova documentazione o altro, l'utente dovrà accedere sempre del portale di competenza) alla sezione "Segui la pratica su SPORVIC", accedendo con CNS o userid e password (in caso di primo accesso sarà richiesto di completare la registrazione; per gestire la pratica sarà necessario entrare con il codice fiscale di chi ha presentato la pratica).

Si evidenzia che con esclusione della presentazione delle pratiche, effettuata tramite STAR, tutte le funzionalità presenti ad oggi su SPORVIC rimarranno invariate.

Per supportare cittadini imprenditori e cittadini professionisti nell'utilizzo del Sistema STAR la Regione Toscana ha attivato un **Servizio di Help Desk di tipo tecnico**, accessibile tramite:

- **numero verde 800-980102, con orario 8.00-20.00 dal lunedì al sabato (escluso festivi)**
- **fax 055-0481460**
- **email: reteregionale-suap@regione.toscana.it**

Tale servizio è dedicato al **supporto tecnico** per l'utilizzo dell'accettatore delle istanze e non a fornire ausilio sulle informazioni richieste nei moduli on line (per tale tipo di informazioni sarà necessario contattare il SUAP di riferimento): conseguentemente non sarà più attiva la e-mail supporto@sporvic.it ed eventuale contatto telefonico fino ad oggi utilizzato

Si invitano gli Ordini, i Collegi e le Associazioni in indirizzo ad informare e sensibilizzare tutti i propri aderenti ed iscritti.

Lo Sportello Unico Associato resta a disposizione per tutte le informazioni ed i chiarimenti che si rendessero eventualmente necessari e potrà essere contattato in orario d'ufficio ai recapiti di seguito indicati: *Tel. 0573/774579* – *mail: suap@comune.quarrata.pistoia.it* – *PEC: suap.amq@postacert.toscana.it*

Confidando nella consueta collaborazione, si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

**IL RESPONSABILE
DEL SUAP ASSOCIATO
*Dr.ssa Giovanna Cagnetta***